

Satisfacción vital y Bienestar subjetivo en los Trabajadores de la Ciudad de Cartagena

Life satisfaction and subjective well-being in workers of the City of Cartagena

Jaime E. Gonzalez-Díaz  , Vivian Peterson-Romero  & Viviana Mórelo

Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco - Colombia

gonzalezdj@tecnocomfenalco.edu.co & vpeterson@tecnocomfenalco.edu.co

Resumen

El propósito de este artículo es relacionar la satisfacción vital y bienestar Subjetivo de los Trabajadores de la Ciudad de Cartagena. Este artículo es producto de una investigación de carácter descriptivo, la población estudiada fue de 426.000; y una muestra de 639 personas mediante muestreo no probabilístico por conveniencia; la recolección de información se realizó mediante una encuesta, y para el procesamiento de la información se utilizó el análisis estadístico, apoyado en el software Excel. La mayoría de los trabajadores encuestados en la ciudad de Cartagena se sienten satisfechos con sus vidas y experimentan bienestar en varias dimensiones. Sin embargo, hay una leve disminución en la satisfacción con el tiempo disponible para hacer lo que les gusta. Aunque la mayoría siente bienestar en varias dimensiones, hay algunas minoritarias que muestran señales de malestar. En general, hay áreas de mejora, pero la mayoría de los trabajadores encuestados se sienten satisfechos con sus vidas y experimentan bienestar en varias dimensiones.

Palabras clave: Felicidad; satisfacción vital; bienestar subjetivo; trabajadores; Cartagena.

Abstract

The purpose of this article is to relate the life satisfaction and subjective well-being of the Workers of the City of Cartagena. This article is the product of a descriptive investigation, the population studied was 426,000; and a sample of 639 people using non-probability sampling for convenience; The collection of information was carried out through a survey, and for the processing of the information, statistical analysis was used, supported by Excel software. Most of the workers surveyed in the city of Cartagena feel satisfied with their lives and experience well-being in several dimensions. However, there is a slight decrease in satisfaction with the time available to do what they like. Although the majority feel well-being in several dimensions, there are some minorities that show signs of discomfort. In general, there are areas for improvement, but the majority of workers surveyed feel satisfied with their lives and experience well-being in several dimensions.

Keywords: Happiness; life satisfaction; subjective well-being; workers; Cartagena.



[Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

Introducción

La felicidad se ha estudiado desde tiempos inmemorables; incluso desde la antigüedad clásica diferentes escuelas filosóficas griegas reflexionaron sobre la importancia de esta en la vida de los seres humanos. En tiempos más recientes el concepto de felicidad permeó otras áreas de la ciencia, entre otras muchas el contexto de la empresa, y actualmente recibe especial atención en el área laboral junto a otros como programa de beneficios, plan estratégico de carrera, clima laboral, el reconocimiento, entre otros.

Estos factores le permiten al trabajador tener un enfoque más positivo frente a la vida. Ya que el trabajo además de un factor de producción desde la perspectiva económica es una variable fundamental para la integralidad del ser humano. Por ser un fenómeno complejo la felicidad es vista desde diferentes ciencias, y es abordado desde diferentes metodologías. La economía lo estudia desde el bienestar subjetivo, la psicología desde la psicología positiva, y se investiga desde lo cuantitativo y lo cualitativo.

Es importante abordar la felicidad laboral como tema de estudio, ya que se ha identificado la existencia de características laborales que mal gestionadas resultan en infelicidad para los colaboradores de una empresa. Entre estos se pueden señalar los directivos, el clima laboral, la carencia de estrategias corporativas, y de un plan de beneficios, además de las características individuales de cada persona (Warr, 2013; Valencia et al, 2014). Por otro lado, si se tiene en cuenta que es en el trabajo donde transcurre gran parte de la vida de una persona, tiene aún más relevancia estudiar la felicidad en el lugar de trabajo.

Marco teórico

En términos científicos la felicidad es estudiada por la economía (bienestar), y también por la psicología (emociones positivas). Independientemente de la disciplina, existen puntos en común en las diferentes perspectivas, la principal es entender que la felicidad es un fenómeno complejo que toca diferentes áreas de la vida humano como la vida en familia, la vida religiosa o espiritual, y los valores de lo bueno y lo justo, las emociones y mentalidad positivas.

Ahora, la felicidad vista en el contexto laboral toca aspectos igualmente variados como son la motivación, la satisfacción laboral, el bienestar psicológico, un sentimiento de orgullo, y un trabajo con sentido. En esta lista se puede incluir también la calidad de vida, el bienestar material, los beneficios, pero también incluyen la salud y el balance trabajo vida familiar. Destaca también las relaciones armoniosas, la autonomía, la vocación, y el trabajo con sentido (Cañón, 2017; Kahneman, Diener; Schwarz, 1999; Argyle, Chen, Bell, e Iglesia, 2002; Veenhoven, 2001; Easterlin, 2001; Clark y Oswald, 1994; Frey y Stutzer, 2002, Díaz, et al, 2018).

En años reciente en el contexto de la empresa se ha dado una evolución teórica del concepto de gerencia de la felicidad dentro de la literatura académica. Algunos autores han correlacionado la felicidad y el compromiso organizacional, igualmente se ha vinculado la gestión de la felicidad y la productividad laboral, también se ha relacionado felicidad desempeño laboral y el agotamiento emocional, al mismo tiempo otros autores han intentado medir la felicidad y la calidad de vida de los trabajadores, al tiempo que se han propuestos diferentes modelos de gestionar la felicidad en el trabajo (Castro y Chávez, 2018; Ramírez y Toyama, 2018; Centeno et al, 2018; Orrego, 2018; Ganga, 2019; López y Fierro, 2015; Aranda, 2017; Páez, 2020).

Lo que señala la literatura sobre los trabajadores de cualquier nivel de la estructura, es que personas que se sienten felices en sus lugares de trabajo, manifiestan mayores niveles de motivación para desarrollar sus labores; y ello acontece en empresas, pero también en organizaciones sin ánimo de lucro (Bashir et al, 2019). Es decir, felicidad, motivación, desempeño, y productividad están íntimamente relacionadas para efectos de la gerencia de la felicidad; Esto toma mucha relevancia para trabajos complejos que exigen soluciones innovadoras, lo cual tiene gran aplicación en la actual economía digital (Price y Reichert, 2017; Taipale et al 2011; Baptiste, 2007; Meyers et al, 2013; Moccia, 2016; López y Fierro, 2015; Fisher, 2010; Kang et al, 2016).

Es tanta la relevancia del tema entre los investigadores de esta área, que también se ha investigado la infelicidad y su relación con el comportamiento humano en el trabajo. Un ejemplo de esto es el efecto de la poca sensación de bienestar en la baja motivación, y el bajo desempeño. Tan extendidos son los estudios de este tópico que se llega hablar de la empresa feliz, donde se destaca el papel de la gerencia para mantener el balance afectivo/emocional entre los miembros del equipo, y su capacidad para minimizar los factores

de infidelidad (Cropanzano y Wright, 2001; Hosie et al, 2019; Ravina et al, 2017; Romero-Rodríguez et al, 2019; Foncubierta y Sánchez, 2019).

Metodología

Este artículo es producto de una investigación de carácter descriptivo, que estudió la relación existente entre la satisfacción vital y bienestar Subjetivo de los Trabajadores de la Ciudad de Cartagena. La población estudiada según datos del Departamento Nacional de Estadísticas (DANE) es de 426.000 personas en edad para trabajar; para efectos de este trabajo se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia que dio como resultado 639 personas encuestadas. La recolección de información se realizó mediante una encuesta adaptada de la aplicada por Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) de México, en total fueron 34 preguntas 14 de satisfacción vital y 20 sobre el bienestar subjetivo, que median mediante una escala que iba de 1 a 5 (1 Totalmente insatisfecho, 2 Insatisfecho, 3 Neutro, 4 Satisfecho, 5 Totalmente satisfecho), esta se aplicó de forma virtual mediante Google Forms. Para el procesamiento de la información se utilizó el análisis estadístico para las encuestas, apoyados en el software Excel para tal efecto.

Resultados y discusión

Satisfacción vital de los trabajadores de la ciudad de Cartagena

Para medir la satisfacción vital de los trabajadores de la ciudad de Cartagena se aplicaron quince preguntas que indagaban sobre este tópico; a continuación, se presentan las respuestas obtenidas. Frente a la pregunta ¿qué tan satisfecho se encuentra actualmente con su vida?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 52%, satisfecho 28, neutro 13%, insatisfecho 2%, totalmente insatisfecho 5%. a la pregunta ¿hace cinco años, ¿qué tan satisfecho se encontraba con su vida?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 30%, satisfecho 42%, neutro 20%, insatisfecho 3%, totalmente insatisfecho 4%.

Ante la pregunta ¿qué tan satisfecho estoy con su vida social? (amistades) ¿qué tan satisfecho estoy con su vida social? (amistades), los encuestados respondieron totalmente satisfecho 49%, satisfecho 23%, neutro 12%, insatisfecho 8%, totalmente insatisfecho 8%. Frente a la pregunta ¿qué tan satisfecho esta con su vida familiar?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 65%, satisfecho 20%, neutro 8%, insatisfecho 5%, totalmente insatisfecho 2%.

A la pregunta ¿qué tan satisfecho esta con su vida afectiva?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 62%, satisfecho 18%, neutro 13%, insatisfecho 4%, totalmente insatisfecho 3%. Al consultar ¿qué tan satisfecho esta con su estándar y nivel de vida? los encuestados respondieron totalmente satisfecho 53%, satisfecho 32%, neutro 8%, insatisfecho 3%, totalmente insatisfecho 4%.

Igualmente, a la pregunta ¿qué tan satisfecho esta con su salud?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 51%, satisfecho 27%, neutro 16%, insatisfecho 4%, totalmente insatisfecho 2%. Frente a la pregunta ¿qué tan satisfecho esta con sus logros en su vida?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 57%, satisfecho 23%, neutro 13%, insatisfecho 5%, totalmente insatisfecho 1%.

Del mismo modo, a la pregunta ¿qué tan satisfecho esta con sus perspectivas con su futuro?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 48%, satisfecho 30%, neutro 10%, insatisfecho 10%, totalmente insatisfecho 2%. Frente a la pregunta ¿qué tan satisfecho esta con el tiempo que dispone hacer lo que le gusta?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 33%, satisfecho 26%, neutro 26%, insatisfecho 8%, totalmente insatisfecho 8%.

Igualmente, a la pregunta ¿qué tan satisfecho esta con su seguridad ciudadana?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 40%, satisfecho 22%, neutro 16%, insatisfecho 8%, totalmente insatisfecho 15%. A la pregunta ¿qué tan satisfecho está con la actividad que usted realiza? (trabajar, quehaceres del hogar, estudiar), los encuestados respondieron totalmente satisfecho 48%, satisfecho 30%, neutro 13%, insatisfecho 6%, totalmente insatisfecho 3%.

Frente a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con su vivienda?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 53%, satisfecho 27%, neutro 11%, insatisfecho 7%, totalmente insatisfecho 3%. Del mismo modo, a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con su vecindario?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 38%, satisfecho 41%, neutro 15%, insatisfecho 3%, totalmente insatisfecho 3%. Igualmente, a la pregunta ¿qué tan satisfecho está con su ciudad?, los encuestados respondieron totalmente satisfecho 22%, satisfecho 44%, neutro 21%, insatisfecho 8%, totalmente insatisfecho 6% (Tabla 1).

Tabla 1. Satisfacción vital de los trabajadores de la ciudad de Cartagena

Instituciones	T Insat.	Insat.	Neut.	Satis.	T Satis.
¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con su vida?	5%	2%	13%	28%	52%
¿Hace cinco años, ¿qué tan satisfecho se encontraba con su vida?	4%	3%	20%	42%	30%
¿Qué tan satisfecho estoy con su vida social? (amistades)	8%	8%	12%	23%	49%
¿Qué tan satisfecho está con su vida familiar?	2%	5%	8%	20%	65%
¿Qué tan satisfecho está con su vida afectiva?	3%	4%	13%	18%	62%
¿Qué tan satisfecho está con su estándar y nivel de vida?	4%	3%	8%	32%	53%
¿Qué tan satisfecho está con su salud?	2%	4%	16%	27%	51%
¿Qué tan satisfecho está con sus logros en su vida?	1%	5%	13%	23%	57%
¿Qué tan satisfecho está con sus perspectivas con su futuro?	2%	10%	10%	30%	48%
¿Qué tan satisfecho está con el tiempo que dispone hacer lo que le gusta?	8%	8%	26%	26%	33%
¿Qué tan satisfecho está con su seguridad ciudadana?	15%	8%	16%	22%	40%
¿Qué tan satisfecho está con la actividad que usted realiza? (Trabajar, quehaceres del hogar, estudiar)	3%	6%	13%	30%	48%
¿Qué tan satisfecho está con su vivienda?	3%	7%	11%	27%	53%
¿Qué tan satisfecho está con su vecindario?	3%	3%	15%	41%	38%
¿Qué tan satisfecho está con su ciudad?	6%	8%	21%	44%	22%

Fuente: Elaboración propia

Bienestar subjetivo de los trabajadores de la ciudad de Cartagena

Por el lado del bienestar subjetivo de los trabajadores de la ciudad de Cartagena se aplicaron quince preguntas más que indagaban sobre este tópico; a continuación, se presentan las respuestas obtenidas. Frente a la frase, en general me siento muy bien con respecto a mí mismo, los encuestados respondieron en su mayoría (49%) se encuentra totalmente satisfecho, el 27% satisfecho, el 11% se encuentran insatisfechos, el 3% totalmente insatisfecho, y el 10% son neutros.

Por otro lado, frente a la frase, siempre soy optimista con respecto a mi futuro, los encuestados respondieron que en su mayoría (55%) están totalmente satisfechos, el 31% están satisfechos, el 2% totalmente insatisfecho, el 8% insatisfecho, el 4% fueron neutro. Del mismo modo, ante la frase soy libre para decidir mi propia vida, los encuestados respondieron en su mayoría (66%) se encuentran totalmente satisfechos, el 19% satisfecho, el 3% están totalmente insatisfecho, el 7% insatisfecho y el 5% están neutro.

Igualmente, frente a la frase siento que tengo un propósito o una misión en la vida, los encuestados respondieron en su mayoría (62%) totalmente satisfecho, el 26% satisfecho, el 2% totalmente insatisfecho, el 6% insatisfecho y el 4% neutro. En el mismo sentido ante la frase cuando las cosas no van bien me lleva largo tiempo volver a la normalidad, los encuestados respondieron el 31% totalmente satisfecho, el 25% satisfecho, el 15% totalmente insatisfecho, el 17% insatisfecho y el 12% neutro.

Frente a la pregunta ¿me siento abrumado por problemas personales y obligaciones que tengo que cumplir?, los encuestados respondieron el 46% totalmente satisfecho, el 29% satisfecho, el 5% totalmente insatisfecho, el 12% insatisfecho y el 8% neutro. Igualmente, ante la pregunta ¿Estuve de buen humor?, los encuestados respondieron el 55% totalmente satisfecho, el 29% satisfecho, el 3% totalmente insatisfecho, el 7% insatisfecho y el 6% neutro.

En la misma dirección, frente a la pregunta ¿experimentó tranquilidad, calma o sosiego?, los encuestados respondieron el 53% totalmente satisfecho, el 30% satisfecho, el 2% totalmente insatisfecho, el 8% insatisfecho y el 7% neutro. También, frente a la pregunta ¿Se sintió con energía o vitalidad? los encuestados respondieron en un 57% están totalmente satisfecho, el 20% satisfecho, el 3% totalmente insatisfecho, el 13% está insatisfecho, el 7% neutro.

En respuesta a la pregunta ¿estuve concentrado o enfocado en lo que hacía? los encuestados respondieron 48% totalmente satisfecho, 34% satisfecho, el 2% totalmente insatisfecho, el 8% insatisfecho, el 8% neutro. Igualmente, en respuesta a la pregunta ¿Experimentó emoción, satisfacción o alegría? los encuestados en su mayoría están totalmente satisfechos en un 41%, el 34% satisfecho, el 7% totalmente insatisfecho, el 11% insatisfecho, el 7% neutro.

Frente a la pregunta ¿estuve de mal humor? los encuestados respondieron el 31% totalmente satisfecho, el 19% insatisfecho, el 24% totalmente insatisfecho, el 18% insatisfecho, el 8% neutro. Igualmente, ante la pregunta ¿experimentó preocupación, ansiedad o estrés? los encuestados respondieron que el 13% estas

totalmente insatisfecho, el 21% satisfecho, el 25% están totalmente insatisfecho, el 18% están insatisfecho, el 23% neutro.

Del mismo modo, al preguntar ¿se sintió cansado o sin vitalidad? los encuestados respondieron el 19% están totalmente satisfecho, el 26% satisfecho, el 26% totalmente insatisfecho, el 16% insatisfecho, el 13% neutro. Así pues, frente a la pregunta ¿estuvo aburrido o sin interés en lo que estaba haciendo? los encuestados respondieron el 14% totalmente satisfecho, el 19% satisfecho, el 27% totalmente insatisfecho, el 19% insatisfecho, neutro el 21%.

Al preguntar si ¿experimentó tristeza o abatimiento? los encuestados respondieron el 36% están totalmente satisfecho, el 23% satisfecho, totalmente insatisfecho el 26%, el 9% insatisfecho, neutro el 6%. Igualmente, frente a la pregunta ¿soy una persona feliz?, los encuestados respondieron que están totalmente satisfechos el 43%, satisfecho el 39%, neutro el 10%, insatisfecho 3%, totalmente insatisfecho el 5%.

En la misma dirección, frente a la pregunta ¿mis necesidades materiales más importante están cubiertas o satisfechas?, los encuestados respondieron que están totalmente satisfechos el 42%, satisfecho el 34%, el 7% neutro, insatisfecho 14%, totalmente insatisfecho el 3%. Igualmente, frente a la pregunta ¿mis condiciones de vida son excelentes?, los encuestados respondieron que están totalmente satisfechos el 37%, satisfecho el 44%, neutro el 10%, insatisfecho 6%, totalmente insatisfecho el 3%.

Frente a la pregunta ¿en la mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal? los encuestados respondieron que están totalmente satisfechos el 46%, satisfecho el 34%, neutro el 8%, insatisfecho 10%, totalmente insatisfecho el 2%. Del mismo modo, frente a la pregunta ¿hasta ahora, he alcanzado las metas que para mí son importantes en la vida? los encuestados respondieron que están totalmente satisfechos el 37%, satisfecho el 40%, neutro el 9%, insatisfecho 12%, totalmente insatisfecho el 2%.

Igualmente, frente a la pregunta ¿si volviese a nacer no cambiaría casi nada en mi vida? los encuestados respondieron que están totalmente satisfechos el 43%, satisfecho el 31%, neutro el 11%, insatisfecho 13%, totalmente insatisfecho el 2%. Finalmente, ante la pregunta ¿estoy satisfecho con mi vida? los encuestados respondieron que están totalmente satisfechos el 47%, satisfecho el 38%, neutro el 6%, insatisfecho 7%, totalmente insatisfecho el 2% (Tabla 2).

Tabla 2. Bienestar subjetivo de los trabajadores de la ciudad de Cartagena

Instituciones	T Insat.	Insat.	Neut.	Satis.	T Satis.
En general me siento muy bien con respecto a mí mismo	3%	2%	10%	27%	49%
Siempre soy optimista con respecto a mi futuro	2%	8%	4%	31%	55%
Soy libre para decidir mi propia vida	3%	7%	5%	19%	66%
Siento que tengo un propósito o una misión en la vida	2%	6%	4%	26%	62%
Cuando las cosas no van bien me lleva largo tiempo volver a la normalidad	15%	17%	12%	25%	31%
Me siento abrumado por problemas personales y obligaciones que tengo que Cumplir	5%	12%	8%	29%	46%
¿Estuve de buen humor?	3%	7%	6%	29%	55%
¿Experimentó tranquilidad, calma o sosiego?	2%	8%	7%	30%	53%
¿Se sintió con energía o vitalidad?	3%	13%	7%	20%	57%
¿Estuve concentrado o enfocado en lo que hacía?	2%	8%	8%	34%	48%
¿Experimentó emoción, satisfacción o alegría?	7%	11%	7%	34%	41%
¿Estuve de mal humor?	24%	18%	8%	19%	31%
¿Experimentó, preocupación, ansiedad o estrés?	25%	18%	23%	21%	13%
¿Se sintió cansado o sin vitalidad?	26%	16%	13%	26%	19%
¿Estuve aburrido o sin interés en lo que estaba haciendo?	27%	19%	21%	19%	14%
¿Experimentó tristeza o abatimiento?	26%	9%	6%	23%	36%
¿Soy una persona feliz?	5%	3%	10%	39%	43%
¿Mis necesidades materiales más importante están cubiertas o satisfechas?	3%	14%	7%	34%	42%
¿Mis condiciones de vida son excelentes?	3%	6%	10%	44%	37%
¿La mayoría de las cosas mi vida está cerca de mi ideal?	2%	10%	8%	34%	46%
¿Hasta ahora, he alcanzado las metas que para mí son importantes en la vida?	2%	12%	9%	40%	37%
¿Si volviese a nacer no cambiaría casi nada en mi vida?	2%	13%	11%	31%	43%
¿Estoy satisfecho con mi vida?	2%	7%	6%	38%	47%

Fuente. Elaboración propia

La relación entre La satisfacción vital y el bienestar subjetivo de los trabajadores de la ciudad de Cartagena

La mayoría de los trabajadores de la ciudad de Cartagena encuestados manifestaron sentirse satisfechos con sus vidas destacando aspectos como: vida social, vida familiar, vida afectiva, nivel de vida, salud, logros, perspectivas de futuro, seguridad ciudadana, la actividad que realiza, vivienda, vecindario, ciudad. Solo en un aspecto se evidenció una leve disminución en la satisfacción con la vida, y es en lo que hace referencia al tiempo que se dispone para hacer lo que le gusta.

En el mismo sentido, la mayoría de los trabajadores de la ciudad de Cartagena encuestados manifestaron sentir bienestar en sus vidas; sin embargo, en cuanto a esta variable si hay varias dimensiones que, aunque siguen siendo minoritarias, son señales de malestar entre los trabajadores participantes en el estudio. La mayoría de los encuestados sienten bienestar respecto a como se sienten respecto a mí mismo, respecto al futuro, en cuanto a la libertad para decidir sus propias vidas.

Igualmente, sienten bienestar en cuanto a tener propósito o una misión en la vida, respecto a la capacidad para cumplir sus obligaciones, declaran experimentar tranquilidad, calma o sosiego, a sentir energía y vitalidad, a lograr concentración y enfoque, al experimentar emoción, satisfacción o alegría, se declaran personas felices, con sus necesidades materiales más importantes cubiertas, con condiciones de vida excelentes, y cerca del ideal. Sin embargo, un grupo importante de los encuestados que evidencian cierto malestar cuando señalan haberse sentido de mal humor, con preocupación, ansiedad o estrés, aburridos y tristeza o abatidos.

Conclusiones

En general, la mayoría de los trabajadores de la ciudad de Cartagena encuestados manifestaron sentirse satisfechos con sus vidas y experimentar bienestar en varias dimensiones, como su vida social, familiar, afectiva, nivel de vida, salud, logros, perspectivas de futuro, seguridad ciudadana, actividad laboral, vivienda, vecindario y ciudad. Sin embargo, hay una leve disminución en la satisfacción con el tiempo disponible para hacer lo que les gusta. Además, aunque la mayoría siente bienestar en varias dimensiones, hay algunas minoritarias que muestran señales de malestar, como sentirse de mal humor, preocupación, ansiedad, estrés, aburrimiento, tristeza o abatimiento. En resumen, aunque hay áreas de mejora, la mayoría de los trabajadores encuestados se sienten satisfechos con sus vidas y experimentan bienestar en varias dimensiones.

Referencias

- Aranda Leyton, E. (2017). La gerencia de la felicidad: Un nuevo modelo para la gestión de las organizaciones. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15964> 2.
- Argyle, M. Chen, K. Bell, A. Iglesia, E. (2002). Effect of catalyst structure on oxidative dehydrogenation of ethane and propane on alumina-supported vanadia. *Journal of Catalysis*, 208(1), 139-149.
- Bashir, M., Saleem, A., & Ahmed, F. (2019). Akhuwat: Measuring Success for a Non-profit Organization. *Asian Journal of Management Cases*, 16(1), 100-112. <https://doi.org/10.1177%2F0972820119825973>.
- Baptiste, N.R. (2007). Tightening the link between employee well-being at work and performance. *Management Decision*, 46(2), 284-309. <https://doi.org/10.1108/00251740810854168>.
- Cañón, A. (2017). Economía de la felicidad: un enfoque hacia los factores económicos y emocionales que afecta a los millennials. Universidad EAN. Bogotá.
- Clark, A. Oswald, A. (1994). Unhappiness and unemployment. *The Economic Journal*, 104(424), 648-659.
- Castro Rodríguez, S. S., & Chávez Contreras, D. A. (2018). Felicidad y compromiso organizacional de los colaboradores de la Gerencia Regional de Educación La Libertad, 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/26987>.
- Centeno Kormendy, E., Díaz Gutiérrez, S. V., Rondón Soto, L. M., & Velásquez Cahuas, C. O. (2018). Felicidad en los colaboradores de una empresa del sector logístico. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/13178>.
- Chávez Comas, S., & Ortiz Ocampo, A. (2021). Evolución teórica del concepto de gerencia de la felicidad en la literatura académica.
- Cropanzano, R., & Wright, T.A. (2001). When a "Happy" Worker Is Really a "Productive" Worker: A Review and Further Refinement of the Happy-Productive Worker. *Psychology Journal Practice and Research*, 53(3), 182-199. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/1061-4087.53.3.182>.

- Díaz, J. G., Dearco, E. O., & Arbeláez, D. A. C. (2018). Modelo conceptual de Gerencia de la Felicidad. *Orbis: revisita de Ciencias Humanas*, 14(41), 17-32.
- Easterlin, R. (2001). Income and happiness: Towards a unified theory. *The Economic Journal*, 111(473), 465-484.
- Foncubierta-Rodríguez, M.J. y Sánchez-Montero, J.M. (2019). Hacia la felicidad laboral: Atender motivaciones y eliminar «temores digitales». *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(18), pp. 239-257. <https://doi.org/10.17163/ret.n18.2019.04>.
- Fisher, C. (2010) Happiness at work. *International Journal of Management Review*, 12(4), 384-412. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2009.00270>.
- Frey, B. Stutzer, A. (2002). What can economists learn from happiness research? *Journal of Economic Literature*, 40(2), 402-435.
- Foncubierta-Rodríguez, M. J., & Sánchez-Montero, J. M. (2019). Hacia la felicidad laboral: Atender motivaciones y eliminar «temores digitales. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 9(18), 239-257.
- Ganga Jiménez, C. A. (2019). Análisis de los factores que determinan el desempeño de los equipos de alto rendimiento y propuestas para aumentar el impacto de la Gerencia de la Felicidad en Banco Estado Microempresas. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173250>.
- Hosie, P.; Sharma, P., & Kingshott. R. P.J. (2019). Happy-performing managers Testing the mediating role of job-related affective outcomes on the impact of role stressors on contextual performance. *International Journal of Manpower*, 40(2), 356-372. <https://doi.org/10.1108/IJM-04-2018-0124>.
- Kahneman, D. Diener, E. Schwarz, N. (1999). *Well-being: Foundations of hedonic psychology*. Russell Sage Foundation.
- Kang, J. H., Matusik, J. G., Kim, T. Y., & Phillips, J. M. (2016). Interactive effects of multiple organizational climates on employee innovative behavior in entrepreneurial firms: A cross-level investigation. *Journal of Business Venturing*, 31(6), 628-642. <https://doi.org/10.1016/j.jbusvent.2016.08.002>.
- López, J. P., & Fierro, I. (2015). Determinantes de la felicidad en los administradores: una investigación realizada en las farmacias del Grupo Difare en Ecuador. *Universidad & Empresa*, 17(29), 181-211. <https://www.redalyc.org/pdf/1872/187243745008.pdf>.
- Moccia, S. (2016). Felicidad en el trabajo. *Papeles del Psicólogo*, 37(2), 143-151.
- Meyers, M.C., van Woerkon, M., & Bakker, A.B. (2013). The added value of the positive: a literature review of positive psychology interventions in organizations. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 22(5), 618-632. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2012.694689>.
- Orrego Brito, D. I. (2018). Análisis del bienestar de los colaboradores de una clínica dental. http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2842/4/Tesis_Analisis_del_bienestar_de_los_colaboradores.pdf.
- Páez Monsalve, D. R. (2020). Los factores de productividad que determinan la felicidad laboral (Bachelor's thesis, Fundación Universidad de América). <http://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7889/1/919887-2020-I-GTH.pdf>.
- Price, S., & Reichert, C. (2017). The importance of continuing professional development to career satisfaction and patient care: meeting the needs of novice to mid-to late-career nurses throughout their career Span. *Administrative Sciences*, 7(2). <https://doi.org/10.3390/admsci7020017>.
- Ramírez, E., & Toyama Graos, J. C. (2018) La influencia de la felicidad en la productividad de una empresa. Trabajo de grado para Graduarse de Magíster en Administración de Empresas. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ravina, R., Villena, F., & Gutiérrez, G. (2017). Una aproximación teórica para mejorar los resultados de innovación en las empresas desde la perspectiva del "Happiness Management. *Retos. Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 7(14), 113-129. <http://dx.doi.org/10.17163/ret.n14.2017.06>.
- Romero-Rodríguez, L.M., Castillo-Abdul, B., & Ravina, R. (2019). Comunicación para la efectividad laboral y el Happiness Management: revisión crítico-analítica de la literatura. *Revista Mundo Indess*, 1(1), 17-27.. 13-11-2022.

- Taipale, S., Selander, K., Anttila, T., & Nätti, J. (2011). Work engagement in eight European countries: the role of job demands, autonomy, and social support". *International Journal of Sociology and Social Policy*, 31(7-8), 486-504. <https://doi.org/10.1108/01443331111149905>.
- Veenhoven, R. (2001). Calidad de Vida y Felicidad: No es exactamente lo mismo. Centro Scientifico Editore. Recuperado de <http://www.fun-humanismo-ciencia.es/felicidad.13-11-2022>.
- Valencia Hernández, J. E., García Atehortúa, C. V., Alvarán Flórez, M., & Sánchez Forero, D. (2014). Diagnóstico de las causas que influyen en el bajo nivel de satisfacción y sensación de infelicidad percibida por las personas al interior de las organizaciones. Universidad de Medellín.
- Warr, P. (2013). Fuentes de felicidad e infelicidad en el trabajo: una perspectiva combinada. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 29(3), 99-106.