



## Análisis y Mitigación de Riesgos que afectan la Seguridad Física: una revisión

## Analysis and Mitigation of Risks affecting Physical Security: a review

Edwin A. Rumbo-Camelo  & Víctor A. Díaz Plaza   
Escuela de Formación de Infantería de Marina - Colombia  
[edwinrumbo@gmail.com](mailto:edwinrumbo@gmail.com) & [victor.diaz@armada.mil.co](mailto:victor.diaz@armada.mil.co)

### Resumen

La temática de la seguridad física implica un enfoque integral que abarca un sinnúmero de situaciones de relevancia mundial, cuyo significado varían de acuerdo al lugar donde se realice, en general contempla un conjunto de elementos básicos que tienen por objetivo, identificar, prevenir o mitigar amenazas o riesgos personales, de entorno, estructurales, ambientales e informáticos, que pueden afectar la integridad Institucional. Es importante el estudio de la seguridad física, porque en ella se contemplan todas medidas que hay que adoptar para proteger la integridad institucional y la infraestructura de daños causados por diferentes agentes como intrusiones, saboteos, espionaje, atentados, enfermedades, satisfacción de necesidades básicas como alimentación y agua potable, accidentes, catástrofes y desastres naturales, errores humanos involuntarios, hackers, entre otros. Es así que se plantean los referentes teóricos, que permiten hacer un reconocimiento de los componentes básicos para comprender y analizar la seguridad física. Los riesgos en seguridad física que se analizan son de tipo entono que contempla los estructurales y ambientales. A partir de allí se plantean conclusiones y discusiones.

Palabras clave: Seguridad Física; riesgos; prevención; integralidad.

### Abstract

The subject of physical security involves a comprehensive approach that covers a number of situations of global relevance, the meaning of which varies according to the place where it is carried out. In general, it contemplates a set of basic elements that aim to identify, prevent or mitigate personal, environmental, structural, environmental and IT threats or risks that may affect institutional integrity. The study of physical security is important because it contemplates all the measures that must be adopted to protect institutional integrity and infrastructure from damage caused by different agents such as intrusions, sabotage, espionage, attacks, diseases, satisfaction of basic needs such as food and drinking water, accidents, catastrophes and natural disasters, involuntary human error, hackers, among others. In this way, the theoretical references are set out, which allow us to recognise the basic components for understanding and analysing physical security. The physical security risks analysed are of an environmental and structural nature. From there, conclusions and discussions are drawn.

Keywords: Physical security; risks; prevention; comprehensiveness.



[Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

## Introducción

La seguridad física inicia por comprender el termino de seguridad humana, de ella se desprenden un sinnúmero de estudios y campos de acción, que propenden por mantener la integridad del ser humano, previniendo cualquier riesgo, llamado antiguamente amenaza, el Informe sobre Desarrollo Humano del PNUD publicado en el año 1994 se toma como el documento fundador de la doctrina (Moloeznik, 2002)

La seguridad física a nivel mundial y específicamente en Colombia ha tenido importantes avances incluyendo una especialización en diferentes áreas, lo que le posibilita al país estar a la vanguardia, logrando así tener diferentes alternativas de reacción para prevenir o mitigar posibles amenazas, siendo reconocidos a nivel mundial, por entidades como la ONU, OEA y OTAN (Fernández de Soto, Anibal, 2020) .

La importancia de implementar la seguridad física en una Institución radica en que esta ayuda a identificar, prevenir o mitigar riesgos, lo que conlleva a que se labore en un ambiente seguro, donde se priorice la integridad humana y por ende el bienestar Institucional.

Para realizar el análisis de Seguridad Física se hace necesario un estudio bibliográfico que permita identificar de manera global , que son los riesgos existentes en las instalaciones , como identificar los factores promotores de inseguridad a nivel interno y externo, con el fin de hacer un reconocimiento de los riesgos presentes, se realiza una exploración a los procedimientos de emergencia, procedimientos de seguridad estructural o de entorno y ambiental, con el fin de diagnosticar las normas vigentes y determinar las necesidades requeridas para plantear un diseño del esquema de seguridad física que se puede implementar para prevenir o mitigar las posibles amenazas, lo cual podría conferir diversas ventajas competitivas (De la Hoz-Villar & Prieto-Flórez, 2020; Del Rio Cortina, 2021)

Se toma como referencia teórica la norma ISO 27001, capítulo de seguridad física y del entorno, que se enfoca en la necesidad de identificar y establecer controles físicos para proteger adecuadamente los activos de información y prevenir incidentes e interrupciones no deseadas que comprometan la integridad física.

Es así que se plantea una revisión bibliográfica, que permita hacer una identificación de riesgos que afecten la seguridad física desde un enfoque humano, de entorno e informático. El presente artículo consolida el desarrollo teórico donde se hace un reconocimiento de la importancia, campo de acción, historia, los riesgos físicos y la identificación de los riesgos de entorno y estrategias de mitigación de la seguridad física en el mundo y Colombia.

## Marco Teórico

### *Historia de la seguridad física de entorno en el mundo*

Los cavernícolas prehistóricos y sus clanes formaban partidas de caza y miniejércitos para defender su territorio y aseguraban físicamente sus cuevas para protegerse de las amenazas. Para evitarlo, implementaban métodos de defensa que visualizaban en los animales, ya fuera para luchar o para evadir al atacante, y así la supervivencia se convirtió en una acción fundamental dentro de los principios de la seguridad física, que son la evasión, la advertencia, la detección, la alarma y la generación de una respuesta rápida (Montejo Suárez, 2013).

Los primeros datos escritos conocidos de leyes que hablan de seguridad se evidencian desde; Las culturas griegas que habitaron antes de Cristo, como Hammurabi, 2000 años y Sumerios 3000 años, en el año 600 al 500, datan escritos donde se evidencia sistemas para proteger sus caminos y a sus gobernantes, estableciendo la seguridad física primordial como organismo de defensa; El Antiguo Testamento de la Biblia, en los libros del Génesis, el Éxodo, el Levítico y Números, narra como organizaba la seguridad física del antiguo Egipto. Los romanos y el antiguo pueblo de Israel, libros y obras como las escritas por Homero, Cicerón y César, describen estrategias encaminadas a la seguridad en la guerra y las del gobierno (Montejo Suárez, 2013) (Acosta Mesa, 2020).

Las antiguas pirámides de Egipto, que contenían las tumbas de los importantes faraones Khufu, Kefrén y Micerino, contaban con una serie de elementos de seguridad en su interior para que los extraños no saquearan las riquezas enterradas en su interior (Montejo Suárez, 2013).

Según (Rodríguez, 2008) indica que las “primeras evidencias de seguridad se encuentran en los documentos de la Roma imperial y republicana. Estos nos muestran una evolución de la seguridad en dos contextos; la seguridad interna y la seguridad externa, De estas dos se pueden desprender los conceptos de seguridad privada (interna) y seguridad pública(externa), aparece el Estado como prestador del servicio de seguridad que deposita la confianza en unidades armadas para realizar esa función” (pág.38).

Según (Rodríguez, 2008), “las primeras evidencias de seguridad se encuentran en los documentos de la Roma imperial y republicana. Estos nos muestran el desarrollo de la seguridad en dos contextos: la seguridad interior y la seguridad exterior. De estos dos podemos derivar los conceptos de seguridad privada (interna) y seguridad pública (externa), el estado aparece como proveedor de servicios de seguridad, apoyándose en unidades armadas para llevar a cabo esta función” (p.38).

El historiador (Rodríguez, 2008, p. 15) habla de algunos hechos relevantes como: la cultura egipcia, Mesopotamia, China, el Imperio Romano, adaptaron y adecuaron infraestructuras físicas para proteger sus reinos e imperios, bajo la premisa de proteger los bienes y a sus gentes.

Entre los siglos VII y X, la protección corrió a cargo de sistemas de franquicias que vendían servicios de seguridad.

En 1066, Guillermo, duque de Normandía, promulgó una serie de leyes para combatir y castigar el crimen; en 1215, se firmó la Carta Magna para las libertades políticas y civiles del Reino Unido.

En 1845, el rey Eduardo I creó el Estatuto de Westminster (un sistema policial); en 1748, Henry Fielding definió estrategias para prevenir la delincuencia en el Reino Unido; y con las “Reformas Peel”, hacia 1829, se creó por decreto la primera Policía Metropolitana para implantar la seguridad física de los ciudadanos británicos.

Desde el siglo XVIII, los descubrimientos científicos han contribuido a la cultura de la seguridad. Principios como la probabilidad, la predicción y la reducción de los fallos con pérdidas han permitido una nueva perspectiva de los sistemas de seguridad.

La revolución industrial y el progreso de los movimientos obreros dieron lugar a lo que se denomina seguridad moderna; entre estos conceptos, “uno de ellos se centra explícitamente en la función de la seguridad, que está relacionada con la protección y preservación de los bienes de las personas” (Rodríguez, 2008, p. 15).

En 1849, durante el reinado de Isabel II, en plena Segunda Guerra Carlista, se creó la primera Guardia Jurada para desempeñar todas las funciones de seguridad en todos los ámbitos, como ocurre hoy en día con la Seguridad.

Más tarde, en 1679, durante el Gran Incendio de Boston, se creó el primer grupo de bomberos.

En 1994, un informe del PNUD describió cuatro características esenciales de la seguridad humana (Font & Ortega, 2012)

- Es una cuestión universal.
- Sus componentes son interdependientes.
- Es más fácil de garantizar mediante la prevención que mediante la intervención.
- Se centra en las personas y en cómo viven en sociedad, ejercen sus múltiples opciones, acceden a oportunidades de mercado y sociales, y viven en entornos de conflicto o de paz.

En la actualidad, Estados Unidos es una potencia global en materia de seguridad, creando mecanismos, normas y sistemas de gestión para combatir delitos transnacionales como el terrorismo y el narcotráfico, que posteriormente fueron complementados con otros delitos de relevancia global como el secuestro, la extorsión, la trata de personas, etc., tal como lo contempló la Asamblea General de la Organización de Estados Americanos en su Resolución 2574 de 2010.

### *Historia de la seguridad física del entorno en Colombia*

En el mercado de la seguridad física, la empresa ATLAS fue fundada en 1974 bajo el nombre de “VIGILANCIA ATLAS SOCIEDAD LIMITADA” por un grupo de oficiales retirados de las Fuerzas Militares de Colombia, en colaboración con empresarios colombianos, con el fin de satisfacer la demanda de seguridad y protección de los sectores económicos (ATLAS, 2020).

La seguridad en Colombia sufrió cambios trascendentales en las últimas décadas del siglo XX, especialmente como reacción a la creciente violencia causada por el narcotráfico a finales de los ochenta y principios de los noventa, en una guerra del Estado colombiano contra Pablo Escobar, y en su afán por capturar a este criminal, tuvo que reestructurar y organizar la seguridad física de manera preventiva y correctiva, con la ayuda de otros estados, como Estados Unidos, que contaba con mejores herramientas y conocimientos de inteligencia y tecnología (Portafolio, Revista, 2011).

Luego, entre 1998 y 2001, la reanudación de las acciones subversivas y terroristas por parte de la guerrilla de las FARC y las AUC, que afectaron tanto a miembros del Estado como a personal civil (sector privado y población), quienes se vieron gravemente afectados por carros bomba y secuestros, obligó a destinar mayores recursos económicos para la protección de personas e instalaciones (seguridad física) y para repeler la ofensiva bélica; Finalmente, después de la política de seguridad democrática adoptada por el Presidente Álvaro Uribe, después de 2002, con el Decreto 2222 “Redes de apoyo Empresa reconocida como la segunda mejor empresa de seguridad en Colombia, publicada por Portafolio en su edición comercial del 4 de abril de 2011, evaluada por la empresa internacional Great Place to Work Institute. (Portafolio, Revista, 2011)

Como referencia adicional, el actual gobierno ha continuado dando pasos importantes en la búsqueda de la paz mediante el fortalecimiento de la denominada “política integral de seguridad y defensa para la prosperidad”, que refleja la prioridad del gobierno por la seguridad nacional, y la implementación real de una política de seguridad nacional, que refleja la importancia de la seguridad física en la implementación de la seguridad privada en todos los niveles (Ministerio de Defensa Nacional de Colombia, 2011).

### ***Evolución del concepto de seguridad física***

Al inicio de esta corriente se encargaba de proteger la seguridad de los bienes, posteriormente con el auge de la tecnología y la información, se encarga de la protección utilizando mecanismos electrónicos, sin embargo, hoy en día es considerada una ciencia que abarca una serie de áreas de acción que se preocupan por mejorar la integridad del medio ambiente y del ser humano, cabe resaltar que cuando hablamos de medio ambiente incluye una serie de componentes como infraestructura, medio ambiente, flora, fauna, etc.

### ***Tipos de seguridad física***

Seguridad sanitaria: situación de las enfermedades infecciosas y parasitarias en las zonas más desfavorecidas del mundo, así como enfermedades propias de países altamente desarrollados; Seguridad personal: fenómenos que acentúan los factores de riesgo, vulnerabilidad e inseguridad en la sociedad (homicidios, violencia física, delitos contra la salud, narcotráfico, enfrentamiento con la delincuencia común); En un sentido general, la seguridad es el objeto de estudio de las ciencias de la seguridad, un campo de estudio interdisciplinario centrado en la evaluación, gestión o prevención de los riesgos en materia humana, ambiental o de otras índoles.

La seguridad física se encarga de diseñar sistema que diseña medidas tangibles para disminuir, proteger y mitigar aquellas amenazas identificadas en las diferentes dependencias de la institución, estas pueden ser tecnológicas o mecánicas. El objetivo principal de un Sistema de Seguridad Física es: Prevenir las amenazas que atenten contra la integridad.

A la hora de adentrarse en el mundo de la seguridad física (Raffino, 2020), hay que tener en cuenta los siguientes conceptos Amenaza: actor o conjunto de condiciones en las que se manifiesta un riesgo. Es decir, los elementos que provocan la aparición de riesgos, ya sea por su propia naturaleza o por el papel que desempeñan en un contexto determinado. Riesgo: puede definirse como la probabilidad de que se produzca un daño en una situación y con unos elementos dados. 3 Vulnerabilidad: se refiere a una condición o situación de mayor o menor susceptibilidad o indefensión ante los riesgos y peligros.

### ***Metodología***

Para obtener información acerca de la temática planteada, se acudió a la búsqueda en bases de datos como Web Of Science, Redalyc, Scielo y Scopus priorizando artículos científicos que traten el tema de la evaluación de la seguridad física y sus principales métodos comúnmente utilizados en la literatura. Las palabras clave “seguridad física, mitigación, riesgo” se utilizaron en la búsqueda para comprender los conceptos de este tema. Además, las palabras clave “medios técnicos, importancia y clasificación también se utilizan para informar las principales formas de abordar el análisis. Con base en la información encontrada, se realizó un análisis de cada artículo encontrado para comprender los conceptos.

### ***Resultados***

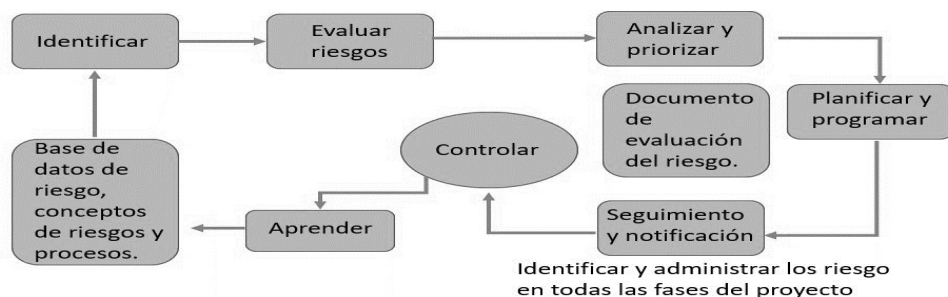
#### ***Medios técnicos de protección y prevención en seguridad Física***

Según Esteves (2020), son todos los materiales, elementos, dispositivos, equipos y sistemas que se utilizan, de forma general o específica, como contrapunto a los riesgos o amenazas identificados y evaluados en las medidas organizativas incluidas en este grupo:

- Medios técnicos de protección activa o electrónica: son medios tecnológicos que optimizan los procesos de seguridad, evitan el error humano, permiten la monitorización y la mitigación automática de los efectos. Incluyen alarmas, sensores, controles, detección de intrusos, detección de incendios, detección de materiales y objetos, vigilancia por CCTV, cercas eléctricas, etc.
- Medios técnicos de protección pasiva: no son medios electrónicos, generalmente son medios de aviso, dentro de los cuales tenemos señales de seguridad como la ubicación de extintores, rociadores, etc.; protección contra el robo y el atraco como cerraduras de paso, ventanas blindadas; protección pasiva contra la intrusión (vallas perimetrales, cerraduras de paso, torres, etc.).

### Importancia de realizar un sistema de seguridad física

Mantenerse protegido y estar preparado para eventualidades de desastre o amenaza, son los elementos por los que nació en concepto de seguridad, en numerosos estudios se ha demostrado que quienes reconocen los riesgos, realizan un plan tienen menos pérdidas económicas y humanas, la seguridad no se puede improvisar o dejar a eventualidad, acciones en que está en riesgo la vida de los seres humanos.



**Figura1. Procesos para identificar amenazas**

Fuente: Elaboración propia.

Para que estos esquemas sean óptimos y eficientes, estos procesos deben encaminarse hacia la complejidad, diseñando y reconocimiento de todos los procesos internos y externos que pueden los procesos que pueden afectar el bienestar.

### Clasificación del sistema de seguridad de acuerdo a la función

Según (IUTSY, 2019) se clasifican en:

- Prevenir: anticipar, eliminar o mitigar cualquier amenaza para que las personas y los bienes estén protegidos y preparados para actuar en caso de señal de peligro, por ejemplo detectando a tiempo las señales o indicios de peligro o amenaza y evaluando continuamente los riesgos y amenazas.
- Disuasión: adopción de medidas adecuadas para neutralizar la acción de quienes pretenden hacernos daño antes de que se produzca.
- Reactiva: Garantizando una elevada capacidad de respuesta para hacer frente a las emergencias en caso de que se produzcan, mediante procedimientos de respuesta adecuados y comunicaciones de emergencia para obtener el apoyo oportuno de las personas, la respuesta de los medios electrónicos o las autoridades competentes.

### Componentes de un sistema de seguridad física electrónica



**Figura 2. Componentes básicos de un sistema de seguridad.**

Fuente: adaptado a partir de Grupo Navarro (s,f)



El sistema de seguridad física está compuesto por Talento humano; Equipamiento; Sistema de comunicación; Sistema permanente de evaluación y prevención de riesgos y amenazas a las personas e instalaciones (Rodríguez, 2008).

También incluye un sistema básico de reacción ante amenazas; un plan de seguridad, defensa y emergencia; un sistema permanente de control, supervisión, coordinación y capacitación del personal, actualización y especialización de los funcionarios; un sistema de seguridad en las residencias, durante sus desplazamientos y en su lugar de trabajo (Rodríguez, 2005).

### ***Clasificación de las amenazas a la seguridad física del entorno***

A la hora de realizar un análisis de la seguridad física de las instalaciones, es necesario tener en cuenta todos los elementos de riesgo, ya sean físicos, geográficos o ambientales, que constituyen una amenaza para la infraestructura o las personas. Para ello, se debe realizar un estudio riguroso de todas las amenazas generadas por lo anterior, ya que la confidencialidad, integridad y accesibilidad del sistema se encuentran en riesgo en el entorno físico y, por tanto, deben ser protegidas (Montejo Suárez, 2013).

### ***Clasificación de las amenazas Físicas***

Este tipo de ataque está enfocado a cubrir las amenazas ocasionadas tanto por el hombre como por la naturaleza del medio físico como lo menciona (Rincon Castro, 2011):

Las principales amenazas que se prevén en la seguridad física del entorno son:

**Incendios:** Generalmente son causados por el uso inadecuado de elementos de combustión, colillas de cigarrillo, vidrio, fallas de instalaciones eléctricas defectuosas y el inadecuado almacenamiento y traslado de sustancias peligrosas.

**Inundaciones:** Se define como la invasión de agua por exceso de escurrimientos superficiales o por acumulación en terrenos planos, ocasionada por falta de drenaje ya sea natural o artificial.

**Terremotos:** Fenómenos sísmicos que pueden ser tan poco intensos que solamente instrumentos muy sensibles los detectan o tan intensos que causan la destrucción de edificios y hasta la pérdida de vidas humanas.

**Instalaciones eléctricas:** estas son una fuente importante de amenaza, la mala instalación y deterioro, puede causar daño de equipos tecnológicos, incendios, electrocutamiento en seres humanos, se debe considerar factores como picos y ruidos electromagnéticos, buen cableado, pisos de placas extraíbles, un buen sistema de aire acondicionado, emisiones electromagnéticas.

### ***Discusión y Conclusiones***

Desde tiempos remotos la protección y seguridad han sido una de las preocupaciones del ser humano, el autocuidado nace como sentido común y proceso de preservación y protección, desde la antigüedad podemos divisar diferentes estructuras de protección, especialmente perimetrales, para nuestros antepasados era importante asegurar la zona, por eso en las bibliografías datan diferentes sistemas como murallas, cercos, trampas subterráneas etc.

Con el pasar del tiempo estas técnicas se han venido perfeccionando, optimizando y modernizado, hasta que han llegado a integrarse con la tecnología, integrando diferentes sistemas electrónicos, que ofrecen un sinnúmero de alternativas que satisfacen las necesidades de seguridad de cualquier identidad, incluso logran advertir y neutralizar la amenaza, lo cual podría ser una ventaja estratégica y competitiva (Del Rio Cortina J. A., 2018) (De la Hoz-Villar, 2020)

Dentro de los aprendizajes que deja estudiar seguridad está la cultura de anticipación, y con ella el hacer diferentes análisis que nos permiten en primera instancia hacer una revisión detallada de las amenazas, para en un posterior proceso estas sean neutralizadas, las que no son posible neutralizar, se deben realizar un protocolo que ayude a prevenir o mitigar riesgos, lo que conlleva a que se genere un ambiente seguro, donde se priorice la integridad humana y por ende el bienestar Institucional.

La referencia teórica la norma ISO 27001, capítulo de seguridad física y del entorno, ayudo a identificar y establecer medidas de control físicas, con la guía que ofrece es sencillo identificar riesgos y amenazas en diferentes contextos, donde se determina que el Batallón tiene la principal vulnerabilidad en el área perimetral, por

no tener barrera de acceso y control de acceso eficiente, seguida de los riesgos ambientales por la ubicación geográfica propenso a desastres ambientales como tormentas, lluvias torrenciales, vendavales entre otras.

## Referencias

- Acosta Mesa, R. E.-A. (2020). Construyendo escenarios prospectivos para los desafíos del desarrollo competitivo del departamento de Sucre, Colombia.
- ATLAS. (2020). Seguridad Atlas LTDA. Obtenido de <https://www.atlas.com.co/.colombia>.
- De la Hoz-Villar, R., & Prieto-Flórez, J. (2020). Emprendimiento, dinámica empresarial y empleo: una revisión desde la óptica del crecimiento económico. *Revista Científica Anfibios*, 3(1), 11–18. <https://doi.org/10.37979/afb.2020v3n1.57>
- Del Rio Cortina, J. (2021). Anticipación estratégica como herramienta en la toma de decisiones para las Pymes: Lecciones de una Pandemia. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 16(2), 242–250. <https://doi.org/https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n2.78501>
- Del Rio Cortina, J. A. (2018). Estrategias diferenciadoras y generadoras de valor en economías emergentes. *Saber, ciencia y libertad*, 13(1), , 133-144.
- Esteves, F., Shannon, J., Becerra, P., Alfredo, G., Riega, V., & Del Pilar, R. (2020). Gestión de la seguridad física y lógica para un centro de datos.
- Fernández de Soto, Anibal. (2020). Nuestras Fuerzas Armadas: Musculo para la política exterior. *Revista Semana*.
- Grupo Navarro (s,f). Que es la seguridad electronica. <https://gruponavarro.pe/sistemas-seguridad/que-es-la-seguridad-electronica/>
- IUTSY. (2019). Elementos de la Seguridad Física. UNIVERSIDAD IUTSY. Obtenido de <https://iutsi.wordpress.com/elementos-de-la-seguridad-fisica/>
- Maloeznik, M. P. (2002). La seguridad humana, un nuevo enfoque impulsado por la ONU. 51.
- Ministerio de Defensa Nacional de Colombia. (2011). Política Integral. <http://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Docu>
- Moloeznik, M. P. (2002). La seguridad humana- ahora. *La Seguridad Humana, Un Nuevo Enfoque Impulsano Por La ONU.*, Book, Whole, 15.
- Montejo Suarez, J. C. (2013). Importancia de la seguridad física en Colombia como mecanismo <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11169/MontejoSuarezJuanCarlos2013.pdf?sequence=1>
- Portafolio, Revista. (04 de 04 de 2011). Colombia, segunda mejor empresa en seguridad según Great placeto work institute.
- Raffino, M. E. (20 de agosto de 2020). ¿Qué es seguridad? Diferentes ángulos. Argentina.
- RINCON CASTRO, C. A. (2011). Evaluación del sistema de seguridad física en la universidad militar nueva granada.
- Rodríguez, D. (2008). Fundamentos de la seguridad integral. 28, 170. Colombia: Editor Seguridad y Defensa.
- Rodriguez, J. (2005). Gestión de la Seguridad. 1–40.